



CSC – TIETEEN TIETOTEKNIKAN KESKUS OY:N PALVELUIDEN MYYNTIÄ KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 SOPIJAPUOLET JA SOPIMUKSEN SOVELTAMINEN

1.1 Näitä palveluiden myyntiä koskevia yleisiä sopimusehtoja sovelletaan palveluiden myyntiä koskevaan sopimukseen, jonka sopijapuolia ovat palveluiden tarjoaja, CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (jäljempänä CSC) ja palveluiden tilaaja (jäljempänä Asiakas), yhdessä "Sopijapuolet". Edellä mainitusta sopimuksesta sekä näistä palveluiden myyntiä koskevista yleisistä sopimusehdoista käytetään jäljempänä yhdessä nimitystä "Sopimus".

1.2 Nämä ehdot astuvat voimaan 1.1.2025 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten aiemmat palveluiden myyntiä koskevat yleiset sopimusehdot.

1.3 CSC:n kirjallinen tarjous on voimassa yhden kuukauden sen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

1.4 Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun CSC ja Asiakas ovat allekirjoittaneet palveluiden myyntiä koskevan Sopimuksen.

1.5 Sopijapuolet voivat palveluiden myyntiä koskevan sopimuksen yhteydessä kirjallisesti sopia näiden yleisten sopimusehtojen tai joidenkin niihin liittyvien kohtien poissulkemisesta tai lisäehtojen asettamisesta. Tällaiset poikkeamat tulee yksilöidä sopimusasiakirjassa.

1.6 Luopumista vetoamasta johonkin Sopimuksen mukaiseen oikeuteen tai oikeuden käyttämättä jättämistä ei pidetä luopumisena myöhemmissä vastaavissa tai muissa tilanteissa, eikä luopuminen tai oikeuden käyttämättä jättäminen tarkoita sitä, että vastedes luovutaan vaatimasta suoritusta.

2 TULKINTAJÄRJESTYS

2.1 Mikäli Sopimuksen ja sen liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti allekirjoitettua sopimusasiakirjaa kohta 1.5 huomioon ottaen, ja tämän jälkeen näitä CSC:n palveluiden myyntiä koskevia yleisiä sopimusehtoja. Sopimuksen muita liitteitä sovelletaan tämän jälkeen numerojärjestyksessä, ellei allekirjoitetussa sopimusasiakirjassa ole toisin määriteltä.

3 SOPIMUKSEN KOHDE

3.1 Sopimuksen kohteena on CSC:n Asiakkaalle tuottama ja tarjoama palvelu. Asiakas sitoutuu käyttämään CSC:n palvelua Sopimuksessa mainituin ehdoin.

4 CSC:N VELVOITTEET JA TAKUUT

4.1 CSC suorittaa palvelun Sopimuksessa sovittua aikataulua noudattaen. Mikäli aikataulua ei Sopimuksessa ole sovittu, palvelu suoritetaan ilman aiheutonta viivästystä.

4.2 CSC suorittaa Sopimuksessa määritellyt tehtävät huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla. CSC huolehtii siitä, että palvelun suorittamiseen käytetään pätevyydeltään sopivia henkilöitä.

4.3 CSC:llä on oikeus suorituksen viivästymisen kestoa vastaavaan palvelun suoritusajan pidentämiseen, mikäli suorituksen viivästyminen johtuu kohdassa 15 (Ylivoinainen este) tarkoitetusta ylivoimaisesta esteestä, muusta CSC:stä riippumattomasta seikasta tai Asiakkaasta taikka tämän vastuulla olevasta seikasta.

4.4 Mikäli CSC:n suoritus muuttuu, viivästyy tai työ keskeytyy ja tämä johtuu Asiakkaasta tai tämän vastuulla olevasta seikasta, CSC:llä on oikeus saada Asiakkaalta korvaus CSC:lle näin aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta.

4.5 CSC toimittaa takaisin Asiakkaalta saamansa asiakirjat ja muun aineiston vain, mikäli näin on asiakirjoja tai muuta aineistoa CSC:lle luovutettaessa kirjallisesti sovittu. CSC:llä on oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kappaleet Asiakkaalta saamistaan asiakirjoista ja muusta aineistosta.

4.6 Ellei Sopimuksessa nimenomaisesti toisin mainita, CSC ei myönnä tarjoamilleen tuotteille tai palveluille minkäänlaista takuuta tai muuta sitoumusta yli sen, mitä edellä on nimenomaisesti todettu.

4.7 CSC välittää muiden valmistamia tuotteita, ohjelmistoja ja palveluita sellaisenaan, eikä myönnä niille minkäänlaista takuuta. Tuotteiden tai ohjelmistojen alkuperäiset valmistajat tai toimittajat taikka palveluiden tarjoajat voivat

kuitenkin myöntää em. tuotteille tai palveluille omat takuunsa, joihin Asiakas voi soveltuvien osin vedota takuun antajaa kohtaan.

5 ASIAKKAAN VELVOITTEET JA VASTUUT

5.1 Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.

Asiakkaan on sovittu mukaisesti annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot asiantuntijapalvelun tekemistä varten. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista.

5.2 Asiakas on vastuussa Sopimuksessa kuvattujen palveluiden käytön edellyttämien käyttäjätunnusten ja salasanojen käytöstä ja kaikesta niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan CSC:lle välittömästi käyttäjätunnusten ja/tai salasanojen luvattomasta käytöstä tai niiden häviämisestä. Asiakas vastaa käyttäjätunnusten ja/tai salasanojen luvattomasta käytöstä aiheutuneista vahingoista.

5.3 Asiakas käyttää tietoverkkoja sekä muita palveluun sisältyviä laitteistoja ja ohjelmistoja omalla vastuullaan.

5.4 Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia tietoaineistonsa asianmukaisesta varmuuskopioinnista. CSC ei milloinkaan vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen katoamisesta tai tuhoutumisesta.

5.5 Asiakas vastaa siitä, että se ei toiminnallaan loukkaa CSC:n tai kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, sekä siitä, että Asiakas toimii soveltuvien lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti.

5.6 Palvelun tuloksia julkistettaessa CSC:n nimi on mainittava asianmukaisella tavalla, käyttäen ilmaisua "CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy". 5.7 Sopijapuolilla on oikeus kertoa Sopimuksen kohteena olevasta yhteistyöstä ja palvelusta medioissaan kuten esim. verkkosivuillaan ja vuosikertomuksessa, mutta toiselle Sopijapuolelle annetaan kohtuullinen mahdollisuus vaikuttaa viestien sisältöön ja muotoon ennen julkaisemista. Sopijapuolet tuovat yhdessä sovittavalla tavalla esille toistensa osuuden tämän sopimuksen kohteena olevaan yhteistyöhön ja palveluun.

5.8 Asiakkaan on välittömästi palautettava CSC:n Asiakkaalle luovuttamat luottamukselliset aineistot kaikkine kopioineen, kun CSC sitä pyytää tai kun Asiakas ei enää tarvitse kyseistä aineistoa palvelun edellyttämään tarkoitukseen. Asiakkaalla on oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot CSC:ltä saamistaan luottamuksellisista asiakirjoista.

5.9 Sopimuksen päättyessä sopijapuolet sitoutuvat viipymättä palauttamaan, tai mikäli sopijapuolet ovat niin kirjallisesti sopineet, hävittämään taltioillaan tai muutoin

hallussaan olevan toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston.

6 VIENTIVALVONTA JA PAKOTTEET

6.1 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia palveluun sisältyviä tuotteita ja ohjelmistoja koskevia Suomen tai Yhdistyneiden Kansakuntien (YK), Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan (UK) ja Yhdysvaltojen asettamia pakotteita sekä vienti- ja tuontivalvontaa koskevia säädöksiä ja määräyksiä ja niistä aiheutuvia käyttörajoituksia.

7 KÄYTTÖ- JA OMISTUSOIKEUDET

7.1 Sopijapuoli saa käyttää toisen sopijapuolen sille Sopimuksessa sovittujen tehtävien suorittamista varten luovuttamaa tausta-aineistoa ja muuta materiaalia vain Sopimuksen mukaisten tehtävien suorittamiseksi.

7.2 CSC:llä on oikeus käyttää hyväkseen palvelun yhteydessä saavutettua ammattitaitoa ja kokemusta myös muussa kuin Sopimuksen tarkoittamassa toiminnassa.

7.3 Palvelun tulosten kuullessa Asiakkaalle, omistusoikeus tuloksiin siirtyy Asiakkaalle vasta, kun palvelu on kokonaan maksettu.

8 IMMATERIAALIOIKEUDET

8.1 Kaikki oikeudet Sopijapuolen omistamaan tietoon, menetelmiin, ratkaisumalleihin, laitteisiin, materiaaleihin ja muuhun aineistoon, riippumatta siitä ovatko ne suojattuja tai suojattavissa immateriaalioikeuksin, jotka ovat syntyneet Sopimuksen ulkopuolella ja jotka Sopijapuoli toimittaa toiselle Sopijapuolelle (Tausta-aineisto), jäävät omistavalle Sopijapuolelle.

Tausta-aineistoa ei saa hyödyntää tulosten hyödyntämiseen. Mikäli Tausta-aineistoa tarvitaan tulosten hyödyntämiseen, Tausta-aineiston käyttöoikeuden ehdoista on sovittava kirjallisesti erikseen.

8.2 Palvelun tulosten immateriaalioikeuksien jakautumisesta sovitaan sopijapuolten välillä kirjallisesti. Mikäli muuta ei ole kirjallisesti sovittu, kuuluvat tulosten immateriaalioikeudet CSC:lle, mutta asiakas saa oikeuden käyttää niitä toimeksiannon mukaiseen tarkoitukseen omassa toiminnassaan.

8.3 Palvelun tulosaineistoon mahdollisesti sisältyvän keksinnön keksijä on oikeutettu saamaan kohtuullisen korvauksen keksinnöstä. Tuloksiin mahdollisesti sisältyvän keksinnön patentoinnista aiheutuvat kustannukset ja korvauksen keksijälle maksaa se Sopijapuoli, jolla on tai joka saa oikeuden keksintöön.

9 TIETOSUOJA JA SALASSAPITO

9.1 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen voimassaolon aikana ja sen jälkeen toisen sopijapuolen

liike- ja ammattisalaisuudet sekä toiselta sopijapuolelta saadut muut luottamukselliset tiedot, olemaan käyttämättä niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen sekä olemaan luovuttamatta niitä kolmansille. Luottamuksellisella tiedolla tarkoitetaan kaikkea aineistoa ja tietoa, joka on merkitty luottamukselliseksi tai joka on luonteensa vuoksi sellaiseksi ymmärrettävä. Tässä kohdassa kuvattu salassapitovelvoite lakkaa viiden (5) vuoden kuluttua Sopimuksen voimassaolon päättymisestä, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu. Salassapitovelvoite ei koske tietoja, jotka (a) ovat sittemmin tulleet julkisiksi ilman sopijapuolen laiminlyöntiä, (b) sopijapuoli on saanut luvallisesti kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta, tai (c) sopijapuoli voi osoittaa kehittäneensä itsenäisesti tukeutumatta toiselta sopijapuolelta saatuihin luottamuksellisiin tietoihin.

9.2 Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään luottamuksellisia ja salassa pidettäviä tietoja vain Sopimuksessa kuvattujen palveluiden suorittamisen edellyttämässä laajuudessa.

9.3 Sopijapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, että ne noudattavat soveltuvaa lainsäädäntöä, erityisesti tietosuojalainsäädäntöä sekä viranomais määräyksiä ja hyvää tietohallintotapaa.

9.4 Sopijapuolet toteuttavat asianmukaiset turvatoimet henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä, muuttamiselta, luovuttamiselta tai tuhoamiselta.

9.5 Sopimuksen päättyessä sopijapuolet sitoutuvat viipymättä palauttamaan, tai mikäli sopijapuolet ovat niin kirjallisesti sopineet, hävittämään taltioillaan tai muutoin hallussaan olevan toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston.

10 VELOITUSPERUSTEET JA MAKSUT

10.1 CSC laskuttaa palveluista voimassa olevien hinnastojensa mukaan, ellei hinnoista ja laskutuksesta ole kirjallisesti muuta sovittu.

10.2 Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa eivätkä mahdollisia muita veroja tai julkisia maksuja. Arvonlisävero ja muut verot tai julkiset maksut lisätään hintoihin sen suuruusina kuin mitä ne laskutushetkellä ovat.

10.3 Jos sovitaan CSC:n tekävän jonkin tehtävän ylityönä tai muuta erityisjärjestelyä käyttäen, CSC:llä on oikeus laskuttaa tästä aiheutuneet lisäkustannukset erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

10.4 CSC:llä on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen hintojen muutoksen voimaantuloa.

10.5 Laskuun kohdistuvat huomautukset tulee esittää laskun eräpäivään mennessä. Maksuaika on 14 päivää.

10.6 Jos maksua ei suoriteta viimeistään eräpäivänä, CSC:llä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa ja keskeyttää palvelun tarjoaminen Asiakkaalle.

10.7 Jos maksu viivästyy yli 30 päivää, CSC:llä on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain ilmoittamalla purkamisesta kirjallisesti Asiakkaalle.

11 PALVELUN VIRHEET JA VASTUUNRAJOITUS

11.1 CSC:n vastuu asiantuntijapalvelun virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen omalla kustannuksellaan ja edellyttää, että asiakas ilmoittaa CSC:lle virheestä kirjallisesti kohdan 11.3. mukaisen hyväksymisajan puitteissa.

11.2 CSC ei vastaa kolmansien osapuolten verkoissa, ohjelmistoissa tai muissa tuotteissa esiintyvistä ongelmista, häiriöistä, toimintakatoista tai muista virheistä. CSC ei myöskään vastaa Sopimuksessa kuvatussa palvelussa esiintyvistä ongelmista, häiriöistä, toimintakatoista tai muista virheistä, jotka aiheutuvat kohdassa 15 kuvatusta ylivoimaisesta esteestä tai jotka muuten ovat Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla.

11.3 Mahdollisessa palvelun virhetilanteessa Asiakkaan on kirjallisesti reklamoitava CSC:lle viipymättä, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) arkipäivän kuluessa virheen ilmenemisestä. Muutoin Sopimuksen mukainen palvelu katsotaan hyväksytyksi.

11.4 CSC:n vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään kahteenkymmeneen (20) prosenttiin Asiakkaan Sopimuksessa kuvatusta palvelusta CSC:lle maksaman palkkion määrään. CSC ei milloinkaan vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

11.5 CSC ei ole vastuussa virheistä tai niiden seurauksista, jotka aiheutuvat asiakkaan ohjeiden vastaisesta palvelun käytöstä tai muusta asiakkaan hallinnasta riippuvasta tekijästä.

12 SOPIMUKSEN SIIRTO

12.1 Sopijapuolilla on oikeus siirtää Sopimus tai siitä johtuvat oikeutensa tai velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle vain toisen sopijapuolen etukäteen kirjallisesti antamalla suostumuksella.

12.2 CSC:llä on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksöllä ilman Asiakkaan etukäteistä suostumusta, ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle kirjallisesti.

13 ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÖ

13.1 CSC voi halutessaan käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa toteuttamisessa.

13.2 CSC vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuten omastaan.

14 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

14.1 Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle vähintään 30 päivää etukäteen.

14.2 Mikäli sopijapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksen ehtoja, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti Sopimusta olennaisesti rikkoneelle sopijapuolelle.

14.3 Mikäli Asiakas rikkoo Sopimuksen ehtoja, CSC:llä on samoin oikeus väliaikaisesti keskeyttää palvelun tarjoaminen Asiakkaalle. Edellä tässä kohdassa sanottu ei rajoita CSC:n oikeutta purkaa Sopimus Asiakkaan sopimusrikkomuksen perusteella.

14.4 CSC:llä on oikeus purkaa Sopimus, jos Asiakas on ilmeisesti maksukyvytön, asetetaan selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn taikka konkurssiin.

14.5 Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus, jos Sopimuksen täyttäminen kohdassa 15 kuvatus ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta tulee mahdottomaksi tai viivästyy yli 12 kuukautta.

14.6 Mikäli Asiakas purkaa Sopimuksen, Asiakas maksaa CSC:lle hyväksytysti suoritetusta palvelun osasta korvauksen sovitun veloituserusteen mukaisesti purkamishetkeen asti, tai mikäli palvelua sovitaan tehtäväksi purkamishetken jälkeen, palvelun lopettamishetkeen asti.

14.7 Mikäli CSC purkaa Sopimuksen Asiakkaan tai tämän vastuulla olevasta syystä, CSC:llä on oikeus saada Asiakkaalta korvaus Sopimuksen purkamisesta aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta.

15 YLIVOIMAINEN ESTE

15.1 Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, jota sopijapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen solmimishetkellä ja joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi palvelun suorittamisen

määräajassa tai sovitulla tavalla. Ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa sota, kapina, luonnonmullistus, energianjakelun tai tietoliikenteen keskeytyminen, tulipalo, valtion talousarvion tai valtioneuvoston asettama oleellinen rajoitus CSC:n toiminnalle, lakko, saarto tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

15.2 Alihankkijoiden, tavarantoimittajien tai vastaavien virhe tai viivästys katsotaan CSC:tä kohdanneeksi ylivoimaiseksi esteeksi, mikäli virhe tai viivästys johtuu kohdassa 15.1 mainitusta esteestä, eikä CSC voi ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai lisäkustannuksia suorittaa alihankintaa tai tavarahankintaa muualta.

15.3 Jos ylivoimainen este jatkuu yli 60 päivää, kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta.

15.4 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisen esteen aiheuttamasta Sopimuksen mukaisen suorituksen estymisestä tai viivästymisestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Sopijapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toisilleen ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

16 ERIMIELISYYDET

16.1 Sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti sopijapuolten keskinäisin neuvotteluin.

16.2 Jos sopijapuolet eivät keskinäisissä neuvotteluissaan pääse yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä yhden (1) Keskuskauppakamarin määräämän välimiehen toimesta. Määrätyn välimiehen edellytetään perehtyneen informaatioteknologiaan ja -oikeuteen. Välimiesmenettely käydään Helsingissä ja siinä noudatetaan Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä. CSC:llä on edellä sanotun estämättä aina oikeus periä Sopimukseen perustuvaa riidatonta saatavaansa yleisessä alioikeudessa.

17 SOVELLETTAVA LAKI

17.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien lainvalintaa koskevat säännöt ja periaatteet.